



**JARDINERIA MONÉS, S.L.**

---

ENERO 2012

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE JARDINERÍA MONÉS S.L**

Jardinería Monés S.L. con una experiencia en la realización de proyectos y ejecuciones relacionados con la jardinería y gracias a un equipo de profesionales que garantizan un trabajo personalizado por cada una de ellas ofrece una respuesta global a las diversas necesidades de sus clientes. La dirección de Jardinería Monés, cumpliendo con la normativa ISO 9001 y consciente del compromiso que tiene con sus clientes, dispone de los recursos necesarios para garantizar que todos los servicios que ofrecen, cumplan estrictamente las expectativas y necesidades de sus clientes y avanzando con la mejora continua se compromete a:

- Hacer de la mejora continua nuestra herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente nuestros procesos.
- Promover la participación, formación, profesionalidad y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa para dar un servicio con profesionalidad.
- Potenciar la comunicación dentro del equipo que forma la empresa al igual que con sus clientes.
- Sinergia con otros profesionales del sector para dar un mejor servicio.
- Establecer un control de proceso eficiente que sirva para prevenir, reducir o eliminar los factores que afectan negativamente a la calidad de los productos y servicios que suministramos a nuestros clientes.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con una atención personalizada dando la mejor solución en la prestación de nuestros servicios.

La presente política de calidad será constante, se revisará periódicamente y será comunicada a todos los trabajadores.

**JARDINERIA MONÉS S.L**

C/ MARINA. 37 ÀTIC

08912 BADALONA

Oriol Monés

Dirección de Jardinería Monés S.L